|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAN-0015** |
| TÍTULO | **Recuperar contraseña olvidada** |
| VERSIÓN | **1.0** |
| ACTORES | **Estudiantes** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo los estudiantes pueden recuperar una contraseña olvidada en la plataforma EduMatch. Incluye la capacidad de restablecer la contraseña a través de un enlace seguro enviado por correo electrónico o mediante un proceso de verificación de identidad. Esto garantiza que los estudiantes puedan acceder a sus cuentas de manera segura en caso de olvidar sus credenciales de inicio de sesión.** |

|  |  |
| --- | --- |
| CÓDIGO | **CUAD-0015** |
| TÍTULO | **Recuperar contraseña olvidada** |
| DESCRIPCIÓN | **Este caso de uso describe cómo se implementa la funcionalidad para que un estudiante pueda recuperar su contraseña en caso de haberla olvidado en la plataforma EduMatch.** |
| STAKEHOLDER PRINCIPAL | **Estudiante** |
| STAKEHOLDER  SECUNDARIO | **Administradores del Sistema** |
| PRECONDICIONES | **El estudiante ha olvidado su contraseña y necesita recuperarla para acceder a su cuenta en la plataforma.** |
| PUNTOS DE EXTENSIÓN | **CUAD-0000: Gestionar estudiante** |
| CONDICIÓN | **Cambiar contraseña de la cuenta de estudiante** |
| FLUJO PRINCIPAL | 1. El estudiante accede a la función de recuperación de contraseña. 2. El estudiante ingresa su dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. 3. El sistema envía un correo electrónico al estudiante con instrucciones para restablecer su contraseña. 4. El estudiante sigue las instrucciones proporcionadas en el correo electrónico para restablecer su contraseña. |
| FLUJO ALTERNATIVO | 4a. Si el correo electrónico de restablecimiento de contraseña no llega dentro de un tiempo razonable, el estudiante puede intentar el proceso de recuperación nuevamente o contactar al soporte técnico para recibir ayuda adicional. |
| POSTCONDICIONES | **El estudiante ha recuperado su contraseña con éxito y puede acceder nuevamente a su cuenta en la plataforma.** |